

Wichtige Verbraucherinformationen:

- Lieferbedingungen,
- Zahlungsbedingungen,
- Widerrufsbelehrung,
- Widerrufsformular,
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)/ Gewährleistung

Lieferbedingungen:

Lieferorte: Deutschland
Liefertermin D: 6 Werktage nach Bestelleingang, sofern die Produkte lieferbar sind.
Mindestbestellwert: € 20,-
Versandkosten: € 3,95 je Bestellung
versandkostenfrei ab Bestellwert von € 30,-

Zahlungsbedingungen:

Zahlungsart: Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang
Rechnungsanschrift: Nur Deutschland

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KOB GmbH, Fabrikverkauf, Lauterstr. 50, 67752 Wolfstein, Tel: +49 (6304) 74359, Fax: +49 (6304) 741359, E-Mail: fabrikverkauf@kob.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An KOB GmbH, Fabrikverkauf, Lauterstr. 50, 67752 Wolfstein,

Tel: +49 (6304) 74359, Fax: +49 (6304) 741359, E-Mail: fabrikverkauf@kob.de

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)/Gewährleistung

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für über den KOB Fabrikverkauf bestellte Ware. Der Vertragstext kann jederzeit auf der KOB-Homepage unter Fabrikverkauf abgerufen werden. Alternativ können Sie den Vertragstext digital kopieren.

II. Vertragsschluss

2.1 Vertragspartner: KOB GmbH, Fabrikverkauf, Lauterstr. 50, 67752 Wolfstein, HRB 32894 Amtsgericht Kaiserslautern

2.2 Die Darstellung unserer Ware im Internet ist freibleibend. Mit Ihrer Bestellung machen Sie uns ein verbindliches Kaufangebot. Der Vertragsschluss kommt durch unsere Lieferung der Ware zustande.

2.3 Lieferort und Rechnungsanschrift müssen in Deutschland liegen. Hiervon abweichende Bestellungen werden nicht entgegengenommen.

2.4 Die Bestellung kann ausschließlich per E-Mail an fabrikverkauf@kob.de oder per Fax an 06304-74 1359 erfolgen.

2.5 Der KOB Fabrikverkauf steht Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung und richtet sich nur an Kunden in Deutschland.

III. Preise/Versandkosten/Zahlung/Eigentumsvorbehalt

3.1 Unsere angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Wir liefern erst ab dem Mindestbestellwert von € 20,-. Es gelten die jeweils angegebenen Preise.

3.2 Die Versandkosten stellen wir mit in Rechnung. Die Pauschale beträgt zurzeit je eingegangener Bestellung € 3,95. Ab einem Bestellwert von € 30,- entfallen diese Kosten.

3.3 Wir liefern innerhalb von 6 Werktagen, sofern die Ware verfügbar ist. Es werden nur paketversandfähige Bestellungen ausgeliefert.

3.4 Wir akzeptieren Zahlung durch Überweisung. Als Rechnungsanschrift wird nur eine Anschrift in Deutschland akzeptiert. Der Kaufpreis ist ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang fällig. Im Falle eines Widerrufs erfolgt die Rücküberweisung an das Ausgangskonto.

3.5 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, stellen wir Ihnen zusätzlich zum Rechnungsbetrag die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung.

3.6 In Einzelfällen, etwa sofern es bei vorangegangenen Lieferungen zu von Ihnen zu vertretenden Zahlungsverzögerungen gekommen sein sollte, behalten wir uns vor, erst nach erfolgter An- oder Vollzahlung zu liefern. Darüber werden wir Sie rechtzeitig vor Vertragsschluss informieren.

3.7 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

IV. Nichtverfügbarkeit/Lieferung/Gewährleistung

4.1 Soweit wir nach Eingang Ihrer Bestellung und vor Annahme des Vertragsangebotes die Nichtverfügbarkeit der Ware feststellen, behalten wir uns vor, die Annahme Ihres Kaufangebotes zu verweigern.

4.2 Unsere Leistung steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Wir informieren Sie unverzüglich über eine von uns nicht zu vertretende Nichtverfügbarkeit. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4.3 Wir tragen das Risiko für Beschädigung oder Verlust der Ware auf dem Transportweg zu Ihnen. Ohne hiermit Ihre gesetzlichen Ansprüche einzuschränken, bitten wir Sie, uns Transportbeschädigungen innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen.

4.4 Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die Waren.

V. Vereinbarte Beschaffenheit/ Hinweise für den Gebrauch der Produkte

5.1 Bei den im KOB Fabrikverkauf erhältlichen Waren handelt es sich um voll funktionsfähige Produkte. Die Produkte entsprechen jedoch in einigen ihrer Merkmale (z. B. Länge und Optik) nicht immer den hohen Qualitätsanforderungen einzelner Handelspartner.

5.2 Es sind folgende Hinweise zu beachten:

5.2.1 Jedes Produkt ist nur für seine ausdrücklich festgelegte Zweckbestimmung zu verwenden.

5.2.2 Beim Anlegen der Binden ist darauf zu achten, dass kein zu hoher Zug entsteht.

5.2.3 Einige Produkte (kohäsive) enthalten Latex. Bei Überempfindlichkeit können Allergien auftreten.

VI. Hinweise für den Erwerb der Produkte

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft werden. Dies bezieht sich auch auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung und auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produktes, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

VII. Datenschutz

7.1 Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zur Auftragsabwicklung und Information über unsere Produkte und Services. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung jederzeit widersprechen.

7.2 Lediglich zum Zwecke der Bonitätsprüfung, des Bankeinzugs und des Versands werden die dafür erforderlichen Daten genutzt und evtl. an die von uns beauftragten Dienstleister weitergegeben. Adress- und Bonitätsdaten werden im Rahmen der gesetzlichen Regelungen gegebenenfalls an die SCHUFA oder andere Wirtschaftsinformationsdienste weitergegeben, die bei Nachweis eines berechtigten Interesses Auskunft an Dritte erteilen.

Stand: 22.07.2022